

# CILESKO

Details maken het verschil

## WEBSITE & PRIVACY DISCLAIMER

---

*CILESKO GCV*

## INHOUD

<b>Contactgegevens</b> .....	1
<b>Intellectuele eigendomsrechten</b> .....	1
<b>Bespreking van aansprakelijkheid</b> .....	1
<b>Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken</b> .....	2
<b>Privacybeleid</b> .....	2
Verwerkingsdoeleinden.....	3
Rechtsgrond(en) van de verwerking .....	3
Overmaken aan derden en gegevensverwerkers .....	3
Bewaarperiode.....	3
Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens .....	4
Direct marketing.....	4
Klacht.....	4
<b>Het gebruik van cookies</b> .....	4
Welke cookies gebruikt demarketingafdeling en met welk doeleinde(s):.....	5
1. Noodzakelijke cookies.....	5
2. Analyse cookies .....	5

Deze website is eigendom van Cilesko GCV.

## **CONTACTGEGEVENS**

**CILESKO GCV**  
Hofstraat 11 – 3530 Houthalen  
+32 498/52.27.59

info@cilesko.be  
BTW-nr: BE 0832.653.245

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

## **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Cilesko GCV of rechthoudende derden.

## **BESPREKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Cilesko GCV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Cilesko GCV de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Cilesko GCV kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren: Demarketingafdeling – Tamara Bergmans – tamara@demarketingafdeling.be

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Cilesko GCV geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Cilesko GCV kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Cilesko GCV verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

## **PRIVACYBELEID**

Cilesko GCV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Tamara Bergmans en op [tamara@demarketingafdeling.be](mailto:tamara@demarketingafdeling.be)

## **Verwerkingsdoeleinden**

Cilesko GCV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

## **Rechtsgrond(en) van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. [(a) toestemming,] [(b) (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst,)] [(c) (noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting)], [(f) (noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen)] van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

[In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.]

## **Overmaken aan derden en gegevensverwerkers**

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen (van de Cilesko GCV groep) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Cilesko GCV verbonden zijn of met enige andere partner van Cilesko GCV; voor zowel Google als MailChimp worden de persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de EU, maar voor deze bedrijven geldt er een uitzondering aangezien zij gecertificeerd zijn voor het EU-US Privacy Shield.

Cilesko GCV garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

## **Bewaarperiode**

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

## **Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens.**

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [info@demarketingafdeling.be](mailto:info@demarketingafdeling.be);

## **Direct marketing**

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

## **Klacht**

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

## **HET GEBRUIK VAN COOKIES**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

## Welke cookies gebruikt Cilesko GCV en met welk doeleinde(s):

### 1. Noodzakelijke cookies

De noodzakelijke cookies worden gebruikt voor:

- De correcte werking van de website op serverniveau
- De correcte werking van de cookiekeuze
- Betere performantie en foutdetectie
- Het bijhouden van instellingen
- Fraudemonitoring
- Chatondersteuning

### 2. Analyse cookies

Google

- Doel: Google Universal Analytics is een analysetool die we gebruiken om te meten hoe bezoekers onze websites en apps gebruiken. De tool beschikt over een aantal cookies om informatie en statistieken over onze websites en apps te verzamelen, zonder bezoekers persoonlijk te identificeren.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Google
- Geldigheid: permanente cookies met een geldigheid van maximaal 2 jaar
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.